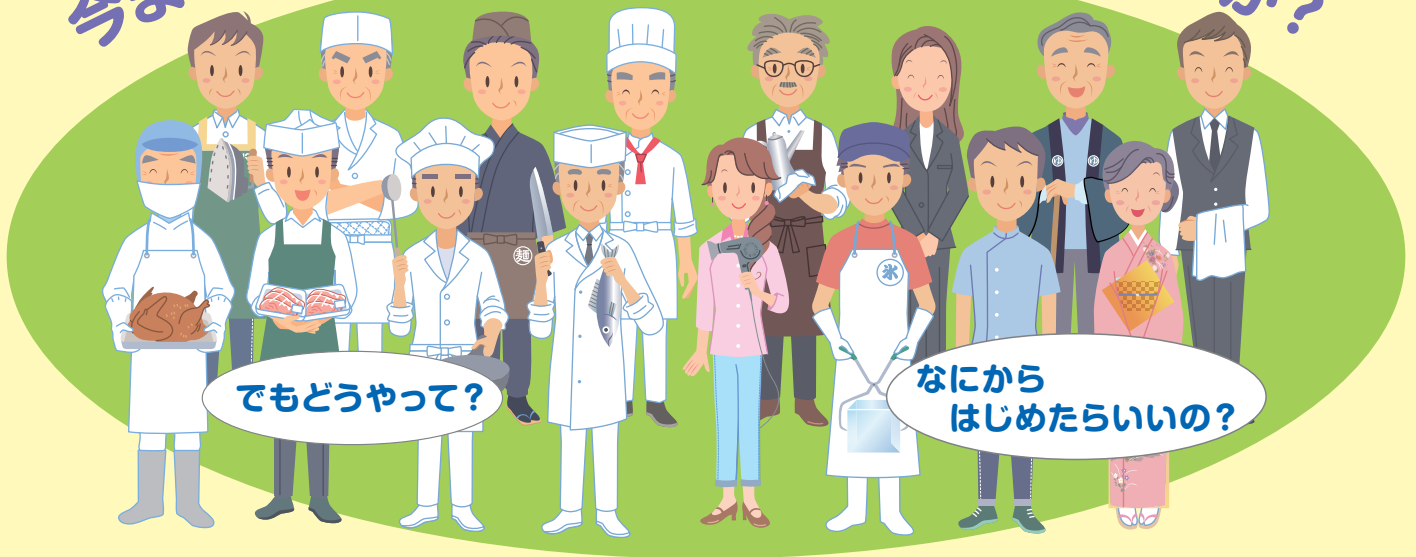


生活衛生関係営業の生産性向上を図るための ガイドライン／マニュアル／事例集

今までのやりかた ちょっと見直してみませんか?



まずはガイドラインを
Check

基礎編で幅広く **Skill up**



全14冊

業種別編でノウハウを **Master**



全16業種

事例集で取組を
Case Study



【令和元年度版改訂】

- ・C) 集客へのSNS活用に関する新章を追加!
- ・G) 従業員の確保定着に関する新章を追加!
- ・I) 業務の改善に関する新章を追加!

NEW

【令和元年度追加】
好事例や2018・2019年度モデル事業
生衛業16業種・全81事例を紹介した
営業者取組事例集を作成しました!

★すべて無料でダウンロードしていただけます (詳しくは裏面参照)

マニュアルの使い方

ガイドラインで課題を見える化し、2つのマニュアルを活用して、生産性の向上に取り組みましょう！

● ガイドライン

Check



生活衛生関係業者自身が悩みや問題を整理するためのツール。ガイドラインを活用することで、自店・自社の課題を見える化でき、生産性向上のために取り組むべき課題がわかります。

● マニュアル (業種別編)

Master



生活衛生関係業者が、生産性向上に取り組むためのヒント集。業界動向や消費者動向、業界向けに経営改善のヒントや取組事例を、イラスト等でわかりやすく解説しています。

理容業、美容業、クリーニング店、興行場営業、公衆浴場業、旅館・ホテル業、食肉販売業、食鳥肉、冰雪販売業、すし業、そば・うどん店、中華料理店、飲食業、日本料理店、喫茶店営業、社交業

● マニュアル (基礎編)

Skill up



生活衛生関係業者を支援する指導センターや生産性向上に取り組みたい組合・業者が活用する生産性向上ツールです。どの業種にも共通した課題とその取組方法を、イラスト等でわかりやすく解説しています。

<令和元年度に改訂>
C・G・Iに新章を追加

NEW

3領域 10テーマ

収益向上	A. 特長ある店舗・施設づくりで業績を改善しよう
	B. 費用を削減して収益性を高めよう
	C. ICTを活用して集客力を高めよう
顧客満足向上	D. お客様の満足度を高めよう
	E. 優良顧客を増やそう
	F. インバウンドのお客様を増やそう
	G. 従業員のスキルとやる気を高めよう
労働環境改善	H. 作業しやすいお店・職場にしよう
	I. 効率的に作業しよう
	J. 人的ミス（ヒューマンエラー）をなくそう
付録	生産性向上を図るための事業計画を作成しよう

+

● 事例集

NEW

Case Study



生衛業における生産性向上取組の好事例、2018年度に実施し継続して取り組んでいるモデル事業及び2019年度に実施したモデル事業の計81事例を掲載しています。また、モデル事業について取組背景から取組成果までPDCAサイクルに沿って記載しており、PDCAサイクルについての考え方も解説しています。

● ポータルサイト

Visit



生産性向上を目指す生衛業の皆様にとって役立つ情報やリンク集などを発信するとともに、これまでの事業内容をご確認いただけるホームページです。過去のレクチャー動画と教材、これまで作成してきたガイドライン・マニュアル・事例集等のPDFをダウンロードいただけます。



生活衛生営業関連の情報源

厚生労働省

生活衛生対策ページ

厚生労働省 生活衛生対策

検索



経営に関して困ったときは ...

都道府県生活衛生営業指導センター

http://www.seiei.or.jp/db_meibo/3.html

融資に関しては ...

株式会社日本政策金融公庫

<https://www.jfc.go.jp/>